

FOSS

Сервис SmartCare™

Infratec™ NOVA

ANALYTICS BEYOND MEASURE



Элементы SmartCare™

Каждое решение SmartCare™ включает стандартные элементы. Кроме того, каждый из наших планов SmartCare™ адаптирован к требованиям вашего конкретного аналитического решения FOSS.

	SmartCare™ Core	Описание
Удаленное сервисное обслуживание в год	1	Высококвалифицированные сервисные инженеры (SE) будут обслуживать прибор удаленно в соответствии с протоколом обслуживания прибора, проверяя состояние прибора в режиме онлайн, внося настройки и помогая вашему оператору по телефону выполнять простые процедуры обслуживания
Возможна разовая удаленная поддержка	Да	Сервисные инженеры могут помочь вам удаленно устранить неполадки и сократить время на их устранение, если с вашим Infratec™ NOVA возникнет проблема
Обновления программного обеспечения прибора по запросу.	Да	В комплект входит возможность обновления программного обеспечения, обеспечивающая стабильно высокую производительность вашего Infratec™ NOVA
Часы работы поддержки по телефону	Часы работы офиса	В рабочее время представитель FOSS будет доступен для вашей поддержки по телефону
Удаленная разовая поддержка доступна в течение 8 часов	Да	FOSS будет стремиться предоставить вам специального специалиста службы поддержки, который окажет вам онлайн-поддержку в течение 8 часов в случае возникновения чрезвычайной ситуации. FOSS взимает почасовую плату за разовую поддержку
Специальная поддержка на месте доступна в течение 48–72 часов	72 часа	FOSS будет стремиться иметь специального специалиста службы поддержки, который окажет вам поддержку на месте в течение 48–72 часов в случае возникновения чрезвычайной ситуации. FOSS взимает почасовую плату за разовую поддержку

FOSS

Tel.: +45 7010 3370

info@foss.dk · www.fossanalytics.com

GB, December 2020

LABTRAID, Представительство компании FOSS

Республика Казахстан,

010000, г. Нур-Султан

Кургальжинское шоссе 19, оф. 506

+7(7172)725930

www.carlex.kz E-mail: info@carlex.kz